

**Spett. Clienti
CAT e IQB
Agenzie di vendita**

Borgo San Dalmazzo, 25/03/2020

Oggetto: **Aggiornamento operatività aziendale – crisi CORONAVIRUS**

Gentile Collaboratore,

Facendo seguito a quanto comunicato lunedì 23/03 abbiamo verificato la possibilità, compatibilmente con le condizioni di sicurezza e con il rispetto delle nuove direttive in vigore, di fornire un servizio di emergenza per la spedizione di prodotti o ricambi.

In particolare nel nostro settore, secondo l'allegato 1 del DPCM, è consentita l'attività:

- Installazione di Impianti elettrici, idraulici e altri lavori di costruzione e installazione (codice ATECO 43.2) e relativa filiera (Articolo 1 comma "d")

Quindi, al fine di dare continuità alla filiera e mettere in condizione i nostri Clienti di garantire il miglior servizio possibile sui prodotti **Bongioanni**, abbiamo previsto di operare a ranghi ridotti e solo per due giorni alla settimana in modo da coprire eventuali **ordini urgenti di materiali**, compatibilmente con la copertura delle aziende di trasporto.

Dal 26 marzo al 6 aprile la nostra logistica sarà quindi attiva per effettuare l'evasione degli ordini secondo il seguente calendario:

- **Lunedì 30 marzo**
- **Mercoledì 1° aprile**
- **Lunedì 6 aprile**

Per lo svolgimento di tale servizio potrete inviare gli ordini all'indirizzo seguente:

- e-mail ricambi@labongio.it

Gli ordini pervenuti in Bongioanni, viste le incertezze nel servizio corrieri e le difficoltà operative, verranno processati solo se:

- Completati (codice, indirizzo di consegna, indirizzo di fatturazione, ecc.)
- Pervenuti entro le 10:30 del giorno previsto per la spedizione, termine ultimo di ricevimento degli ordini nei giorni sopra indicati per avere la spedizione nella medesima giornata



LA BONGIO S.r.l.

Via Piave, 14 - 12011 Borgo San Dalmazzo (CN) Italy
Tel. +39 0171.687816 - Fax +39 0171.857008 - P.IVA 03552770046 - www.labongio.it - info@labongio.it

- Verrà garantita la presenza all'indirizzo richiesto per la consegna del materiale (deve essere sempre fornito un recapito telefonico per evitare problemi con i trasportatori).

Il materiale sarà spedito, di preferenza, con i seguenti corrieri: **GLS** o **BARTOLINI**

Gli ordini saranno processati e spediti solo nei giorni sopra indicati. Per quanto riguarda la consegna del materiale, occorre tenere presente che in alcune zone, alla luce della complessa situazione attuale, i corrieri potrebbero avere dei ritardi di consegna. Gli eventuali disservizi non saranno quindi imputabili a Bongioanni.


Ribadiamo che l'accettazione e l'evasione dei suddetti ordini è subordinata alla effettiva necessità e urgenza degli interventi volti a garantire il servizio degli impianti termici: gli ordini di materiali non urgenti saranno registrati e processati dopo il 6 aprile

Rimane naturalmente confermata la chiusura degli uffici e la sospensione della produzione fino al 03/04, salvo diverse disposizioni normative che, nel frattempo, ne costringano a modificare i termini.

Comunicheremo tempestivamente eventuali variazioni all'operatività sopra descritta.

Bongioanni sta facendo il possibile per essere al vostro fianco e per mettervi nella condizione di operare al meglio in quest'ambito critico. Rinnovando l'augurio che la situazione possa migliorare prima possibile,

vi salutiamo cordialmente.


La Bongio S.r.l.
Direzione Vendite
Raffaele Borsani



LA BONGIO S.r.l.

Via Piave, 14 - 12011 Borgo San Dalmazzo (CN) Italy
Tel. +39 0171.687816 - Fax +39 0171.857008 - P.IVA 03552770046 - www.labongio.it - info@labongio.it