

Spett. Clienti  
CAT e IQB  
Agenzie di vendita

03/04/2020

Oggetto: **Aggiornamento operatività aziendale – crisi CORONAVIRUS**

Gentile Collaboratore,

Facendo seguito a quanto già comunicato nelle ns precedenti e in conformità a quanto previsto dal nuovo DPCM 01 aprile 2020, rimane confermata la chiusura degli uffici e la sospensione della produzione fino al **13/04**, salvo diverse disposizioni normative: **comunicheremo tempestivamente eventuali variazioni all'operatività sopra descritta.**

Compatibilmente con le condizioni di sicurezza e con il rispetto delle nuove direttive in vigore, continueremo a fornire un servizio di emergenza per la spedizione di prodotti o ricambi.

In particolare nel ns. settore, secondo l'allegato 1 del DPCM, è consentita l'attività:

- Installazione di Impianti elettrici, idraulici e altri lavori di costruzione e installazione (codice ATECO 43.2) e relativa filiera (Articolo 1 comma "d")

Quindi, al fine di dare continuità alla filiera e mettere in condizione i ns. Clienti di garantire il miglior servizio possibile sui prodotti **Bongioanni**, abbiamo previsto di operare a ranghi ridotti e solo per due giorni alla settimana in modo da coprire eventuali **ordini urgenti di materiali**, compatibilmente con la copertura delle aziende di trasporto.

**Dal 4 al 13 aprile la nostra logistica sarà quindi attiva per effettuare l'evasione degli ordini secondo il seguente calendario:**

- **Lunedì 6 aprile**
- **Mercoledì 8 aprile**
- **Martedì 14 aprile**

Per lo svolgimento di tale servizio potrete inviare gli ordini all'indirizzo seguente:

- e-mail [ricambi@labongio.it](mailto:ricambi@labongio.it)



**LA BONGIO S.r.l.**

Via Piave, 14 - 12011 Borgo San Dalmazzo (CN) Italy  
Tel. +39 0171.687816 - Fax +39 0171.857008 - P.IVA 03552770046 - [www.labongio.it](http://www.labongio.it) - [info@labongio.it](mailto:info@labongio.it)

Ricordiamo che gli ordini pervenuti in Bongioanni, viste le incertezze nel servizio corrieri e le difficoltà operative, verranno processati solo se:

- Completati (codice, indirizzo di consegna, indirizzo di fatturazione, ecc.)
- Pervenuti entro le 10:30 del giorno previsto per la spedizione, termine ultimo di ricevimento degli ordini nei giorni sopra indicati per avere la spedizione nella medesima giornata
- Verrà garantita la presenza all'indirizzo richiesto per la consegna del materiale (deve essere sempre fornito un recapito telefonico per evitare problemi con i trasportatori)
- Correlati di indicazione del carattere di urgenza

Il materiale sarà spedito, di preferenza, con i seguenti corrieri: **GLS** o **BARTOLINI**

Gli ordini saranno processati e spediti solo nei giorni sopra indicati. Per quanto riguarda la consegna del materiale, occorre tenere presente che in alcune zone, alla luce della complessa situazione attuale, i corrieri potrebbero avere dei ritardi di consegna. Gli eventuali disservizi non saranno quindi imputabili a Bongioanni.

Ribadiamo che l'accettazione e l'evasione dei suddetti ordini è subordinata alla effettiva necessità e urgenza degli interventi volti a garantire il servizio degli impianti termici: gli ordini di materiali non urgenti saranno registrati e processati dopo il 13 aprile.

Bongioanni sta facendo il possibile per essere al vostro fianco e per mettervi nella condizione di operare al meglio in quest'ambito critico.

Cordiali saluti.

**La Bongio S.r.l.**  
Direzione Vendite  
Raffaello Borsani



**LA BONGIO S.r.l.**

Via Piave, 14 - 12011 Borgo San Dalmazzo (CN) Italy  
Tel. +39 0171.687816 - Fax +39 0171.857008 - P.IVA 03552770046 - [www.labongio.it](http://www.labongio.it) - [info@labongio.it](mailto:info@labongio.it)